

## **Algemene voorwaarden Myhorsetraining**

### Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden

1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten door Myhorsetraining gevestigd te Enkhuizen, hierna te noemen Myhorsetraining, aangegaan.

1-2 De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de algemene voorwaarden van Myhorsetraining.

1-3 Bijzondere, van de voorwaarden van Myhorsetraining afwijkende bepalingen, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### Artikel 2 Algemene voorwaarden van contractpartijen en/of derden.

2-1 Myhorsetraining aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartijen en/of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

2-2 Eventuele toepasselijkheid van de hiervoor genoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Myhorsetraining onverlet, tenzij deze strijdig zijn met die algemene voorwaarden van contractpartijen en/of derden.

2-3 Algemene voorwaarden worden slechts door Myhorsetraining aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die inkoopvoorwaarden.

### Artikel 3 Aanbiedingen

3-1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Opgegeven prijzen gelden voor levering af bedrijf of magazijn van Myhorsetraining, inclusief omzetbelasting en exclusief emballage.

3-2 Gegevens in drukwerken verstrekt door Myhorsetraining zijn aan wijziging onderhevig zonder voorafgaand bericht, zij binden Myhorsetraining niet.

### Artikel 4 Overeenkomst

4-1 De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en bemiddeling, wordt eerst bindend voor Myhorsetraining door zijn mondelinge of schriftelijke bevestiging.

4-2 Elke met Myhorsetraining aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat hem van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, deze zaak uitsluitend te zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat zo nodig Myhorsetraining informatie betreffende hem opvraagt.

4-3 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, kleur, enz., evenals gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen, e.d. door Myhorsetraining bij de aanbiedingen verstrekt, zijn voor hem niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

### Artikel 5 Prijzen

5-1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.

5-2 Prijslijsten en reclamematerialen zijn aan wijzigingen onderhevig en binden Myhorsetraining niet.

5-3 Bij huisconsulten wordt bijkomend aan de consultkosten kilometervergoeding in rekening gebracht aan de opdrachtgever.

### Artikel 6 Gedeeltelijke levering

Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengestelde order, kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval moet betaling plaatshebben in overeenstemming met het bepaalde in artikel 22 'Betaling'.

### Artikel 7 Emballage

Indien noodzakelijk wordt emballage tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage is ter beoordeling van Myhorsetraining.

### Artikel 8 Aanbetaling

Myhorsetraining is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 50% te vragen. Aanbetaling is tevens opdrachtbevestiging. Alleen als door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van Myhorsetraining de overeenkomst wordt ontbonden heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, naast schadevergoeding, zoals verder in deze voorwaarden geregeld.

### Artikel 9 Vervoer

Indien er een product op de bedrijfslocatie bewerkt/gerepareerd moet worden dient deze door de opdrachtgever zelf worden opgehaald mits geen andere afspraken hierover zijn gemaakt. In geval van verzending geschiedt deze op de wijze als door Myhorsetraining aangegeven en voor rekening van de opdrachtgever. Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen snel- of expres verzending, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor zijn rekening.

### Artikel 10 Leveringstermijnen

10-1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever Myhorsetraining schriftelijk in gebreke te stellen.

10-2 De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Myhorsetraining zijn de goederen te leveren.

10-3 Wanneer bestelde goederen na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

### Artikel 11 Meer- en minderwerk

11-1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

11-2 Meer- en minderwerk voor of tijdens uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.

11-3 Door Myhorsetraining te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### Artikel 12 Wijziging van de opdracht

12-1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order of opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

12-2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Myhorsetraining ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

12-3 Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Myhorsetraining buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

#### Artikel 13 Tijdelijk ter beschikking stellen van goederen

13-1 Alle hieronder vermelde bepalingen zijn eveneens van toepassing op andere goederen dan zadels indien door Myhorsetraining tijdelijk ter beschikking gesteld.

13-2 Indien Myhorsetraining ter vervanging van een door hem in reparatie genomen zadel, ter overbrugging van de periode tot aan de levering van een verkocht zadel, of anderszins een zadel ter beschikking stelt, geschiedt dat hetzij in bruikleen, hetzij krachtens verhuur, zulks als door Myhorsetraining bij de beschikkingstelling te bepalen. De eigendom blijft bij Myhorsetraining.

13-3 De terbeschikkingstelling geschiedt voor de periode tot aan de levering van door Myhorsetraining verkochte zadel, dan wel de teruggaaf van het gerepareerde zadel, tenzij bij de ter beschikking stelling anders is bepaald, onverminderd het hieronder bepaalde.

13-4 Myhorsetraining is in alle gevallen ten allen tijde bevoegd om de ter beschikking stelling zonder opgaaf van redenen te beëindigen.

13-5 Degene aan wie het zadel ter beschikking is gesteld is aansprakelijk voor alle schade aan, en verlies of diefstal van het zadel.

13-6 Bij beëindiging van de ter beschikking stelling dient het zadel onverwijld aan Myhorsetraining te worden terug gegeven, en wel in de staat waarin het zich ten tijde van de ter beschikking stelling bevond. Indien Myhorsetraining bij de ter beschikking stelling een waarborgsom heeft ontvangen dient deze gelijktijdig met de teruggave van het zadel te worden terug betaald, onder inhouding van het door Myhorsetraining geschatte bedrag van de schade die tijdens de ter beschikking stelling aan het zadel is toegebracht. Onder schade worden te dezen mede verstaan de kosten van het terugbrengen van het zadel in de staat waarin het zich ten tijde van de ter beschikking stelling bevond.

13-7 Degene aan wie het zadel ter beschikking is gesteld is niet bevoegd het zadel aan derde in gebruik te geven.

13-8 Indien het zadel uit de macht van de persoon aan wie het ter beschikking werd gesteld is geraakt, dient laatstgenoemde Myhorsetraining daarvan terstond in kennis te stellen.

13-9 Indien tussen partijen geen schadebeschrijving van het zadel werd opgemaakt, wordt het zadel geacht in onbeschadigde toestand ter beschikking te zijn gesteld.

#### Artikel 14 Annuleren

14-1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Myhorsetraining al aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen. Opdrachtgever zal eveneens aan Myhorsetraining als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs.

Opdrachtgever is voorts verplicht Myhorsetraining te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.

14-2 Onverminderd het vermelde in het vorige lid van dit artikel behoudt Myhorsetraining zich alle rechten voor volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

14-3 Voor afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren door opdrachtgever worden afgezegd is het volledige bedrag verschuldigd aan Myhorsetraining.

### Artikel 15 Reclamatie

15-1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering van de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Myhorsetraining schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 7 dagen na de dag van de levering Myhorsetraining wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek kon worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclamatie.

15-2 Myhorsetraining dient in staat te worden gesteld ingediende reclamaties te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

15-3 Mochten partijen niet tot overeenstemming kunnen komen, dan wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. De kosten van deze deskundigen komen voor rekening van de partij die in het ongelijk worden gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

15-4 Indien reclamatie naar het oordeel van Myhorsetraining c.q. de onafhankelijke deskundige juist is, zal hij hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand.

15-5 Myhorsetraining garandeert de pasvorm van door hem geleverde, gecorrigeerde en gerepareerde goederen uitsluitend op het moment van de levering. Myhorsetraining sluit elke aansprakelijkheid voor nadien optredende verslechtering uit, in het bijzonder verslechtering als gevolg van veranderingen in de paardenrug.

15-6 Myhorsetraining zal na het reclameren van een niet juiste pasvorm binnen 2 weken na het aanpassen gratis na de opdrachtgever toekomen om het zadel nogmaals aan te passen. Voor reclamaties tussen 2 en 6 weken na levering worden alleen de voorrijkosten berekend, na 6 weken wordt het volledige bedrag voor een consult berekend.

### Artikel 16 Garantie

16-1 Gedurende een nader overeengekomen periode na levering verleent Myhorsetraining aan de opdrachtgever schriftelijk garantie voor materiaal- en fabricagefouten, welke bij normaal gebruik ontstaan. Door Myhorsetraining verleende garantie geldt niet indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, van andere oorzaken dan van materiaal- en fabricagefouten of indien Myhorsetraining na overleg met de opdrachtgever gebruikt materiaal of gebruikte goederen levert.

16-2 Voor alle goederen en materialen die Myhorsetraining niet zelf vervaardigt, verleent hij nooit meer garantie dan door zijn leverancier aan hem wordt gegeven. Garantie wordt slechts verstrekt op geleverde materialen, doch niet op loon of uren of diensten, deze worden in rekening gebracht.

16-3 Voor verkochte en geleverde goederen met fabrieks- resp. importeurs- of groothandel garantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

### Artikel 17 Retentierecht

Wanneer Myhorsetraining goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is hij gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die hij besteed heeft ter uitvoering van de opdracht, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. Myhorsetraining heeft dit retentierecht eveneens op eerdere overeenkomsten die de opdrachtgever nog verschuldigd is.

### Artikel 18 Aansprakelijkheid

18-1 Myhorsetraining is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

a) Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;

- b) Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
- c) Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
- d) Normale slijtage aan de geleverde en voor bemiddeling in beheer gegeven zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
- e) Verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht;
- f) Enige andere van buiten afkomende oorzaak.

18-2 Myhorsetraining is slechts aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door schuld van Myhorsetraining of van hen, die door Myhorsetraining te werk zijn gesteld.

18-3 Myhorsetraining zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf- en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden, dat afhankelijk van de aard van de schuld.

18-4 Opdrachtgever geeft aan Myhorsetraining geheel op eigen risico opdracht voor het (deel) consult. Myhorsetraining zal opdrachtgever indien nodig wijzen op onveiligheden en zal indien opdrachtgever geen gehoor wenst te geven aan gegeven advies over veiligheid, hier notitie gaan maken op het zadelpasformulier, welke aan het eind van het (deel)consult door Myhorsetraining en opdrachtgever ondertekend dient te worden.

#### Artikel 19 Overmacht

19-1 Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Myhorsetraining of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Myhorsetraining, export- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Myhorsetraining, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Myhorsetraining overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

19-2 Myhorsetraining is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, dat geheel te zijner eigen beoordeling, om de koopovereenkomst te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

#### Artikel 20 Eigendomsvoorbehoud

20-1 Zolang Myhorsetraining geen volledige betaling betreffende van een overeenkomst van partijen met betrekking tot de koop/verkoop heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van Myhorsetraining.

20-2 Myhorsetraining heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.

20-3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

### Artikel 21 Wanprestatie en ontbinding

21-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen al in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.

21-2 Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Myhorsetraining ingeval van wanprestatie het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, dit geheel of ten dele zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze.

21-3 De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft Myhorsetraining eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen die Myhorsetraining op de opdrachtgever heeft terstond opeisbaar zijn.

### Artikel 22 Betaling

22-1 Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, toch niet later dan 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Euro's door middel van storting ten gunste van een door opdrachtgever aan te wijzen bankrekening.

22-2 Myhorsetraining is gerechtigd indien de betaling van de verschuldigde bedragen niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.

22-3 Myhorsetraining is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om, van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

22-4 De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van € 75,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand. Uit het enkele feit dat Myhorsetraining zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehouwenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

### Artikel 23 Toepasselijk recht

Op alle door Myhorsetraining gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing: deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

### Artikel 24 Geschillen

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de woon- c.q. vestigingsplaats van Myhorsetraining, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.